



ZSELICI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
7400 ZSELICKISLAK, KOSSUTH U. 57.

BESZÁMOLÓ

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ Családsegítő és
Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről

*BŐSZÉNFA, SIMONFA, ZSELICSZENTPÁL, ZSELICKISLAK,
SÁNTOS, BÁRDUDVARNOK, SZENNA, PATCA,
ZSELICKISFALUD, SZILVÁSSZENTMÁRTON*

településeken

Készítette: Biró András
családsegítő

INTÉZMÉNYI ADATOK

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ székhelye 2024-ben:

7400 Zselickislak, Kossuth Lajos utca 57.

Intézményvezető: Wirth Andrea

Ellátási terület: Bárdudvarnok, Szilvásszentmárton, Patca, Szenna, Zselickisfalud, Zselicszentpál, Zselickislak, Bőszénfa, Simonfa, Sántos.

A CSALÁDSEGÍTŐ MUNKAKÖR

A családsegítő a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki.

Az ellátottról vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli.

A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, s mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő.

Tartósan távol lévő kolléga helyettesítése miatt Szorcsikné Kálmán Bettina családsegítő – távolléte esetén- az intézményvezető látta el a szakfeladatot az intézmény illetékességi területén.

| Település | Hétfő | Kedd | Szerda | Csütörtök | Ügyfélszolgálat címe |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------------------------------|
| Bárdudvarnok | 8.00-12.00 | 14.00-16.00 | - | - | 7478 Bárdudvarnok, Bárd u. 84. |
| Szenna | 12.00-16.00 | 12.00-14.00 | - | - | 7477 Szenna, Rákóczi F. utca 1/a. |
| Szilvásszentmárton | - | 8.00-9.30 | - | - | 7477 Szilvásszentmárton, Fő utca 20. |
| Zselickisfalud | - | 9.30-11.00 | - | - | 7477 Zselickisfalud, Fő utca 69. |
| Patca | - | 11.00-12.00 | - | - | 7477 Patca, Fő utca 9. |
| Sántos | - | - | 08.00-10.00 | - | 7479 Sántos, Fő utca 112. |
| Bőszénfa | - | - | 10.30-14.00 | - | 7475 Bőszénfa, Fő utca 3. |

| | | | | | |
|-----------------------|---|---|--------------------|-------------------------|--|
| Simonfa | - | - | 14.00-16.00 | - | 7474 Simonfa, Ady E. u. 1. |
| Zselickislak | - | - | - | 10.00- 12.00 | 7400 Zselickislak, Kossuth u. 57. |
| Zselicszentpál | - | - | - | 8.00-10.00 | 7474 Zselicszentpál, Fő utca 42. |

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került felnőtt személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családsegítés, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak.

Az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az életében megjelenő probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el a családsegítő szolgálat:

- szociális, életvezetési tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli és természetbeni juttatás elősegítése
- a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése
- tájékoztatás a településeken elérhető szolgáltatásokról
- tartós munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez

A gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatai fő területekre lebontva

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- Tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint anyaoththonban vagy családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- Hivatalos ügyekben segítség nyújtása

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint időben történő felismerését
- a jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- családgondozást végez a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátás, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése
- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít

Mindezeket túl a gyermekjóléti szolgálat

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít

Szociális segítőmunka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET STATISZTIKAI MUTATÓI

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

| Település | Lakosság száma (fő) | 0-18 évesek (fő) | RGYVK | HH | HHH |
|--------------------|------------------------|---------------------|-------|----|-----|
| Bószénfa | 486 | 104 | 20 | 5 | 5 |
| Simonfa | 391 | 83 | 5 | 1 | 0 |
| Sántos | 497 | 77 | 3 | 1 | 0 |
| Zselicszentpál | 441 | 83 | 4 | 0 | 0 |
| Zselickislak | 408 | 68 | 5 | 2 | 0 |
| Bárdudvarnok | 1154 | 206 | 26 | 11 | 8 |
| Szena | 762 | 167 | 6 | 3 | 0 |
| Patca | 60 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 234 | 32 | 7 | 4 | 0 |
| Szilvásszentmárton | 188 | 37 | 9 | 6 | 0 |
| Összesen: | 4621 | 866 | 85 | 33 | 13 |

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:
a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2024.):

A rászorulóknak a nyomtatványok kitöltésében kértük Szolgálatunk segítségét.

| Település | Tavaszi (fő) | Nyári (fő) | Őszi (fő) | Téli (fő) |
|----------------|-----------------|---------------|--------------|--------------|
| Bószénfa | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Simonfa | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Zselicszentpál | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sántos | 3 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | |
|--------------------|---|---|----|----|
| Zselickislak | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bárdudvarnok | 7 | 9 | 7 | 12 |
| Szenna | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Patca | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 2 | 2 | 22 | 2 |
| Szilvásszentmárton | 0 | 3 | 3 | 3 |

Egyéni estekezelés, családsegítés

| Település | Családsegítést igénybevevők összesen (fő) | | Gyermejkölési szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel | | Védelem be vételhez kapcsolódóan | Összes ügyfélforgalom (alkalom) | | Környezettanulmány készítése (db) | | |
|--------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------------|
| | Eseti igény be vétel | Együttműködési megállapodással | Eseti igénybe vétel | Együttműködési megállapodással | Gyámhivatali határozat nyomán együttműködési megállapodással | Ügyfélszolgálati ügyintézés (alkalom) | Család látogatás (alkalom) | Hatóság, bíróság felkérésére | GYV T-hez | Szociális ellátás igénybevétele |
| Simonfa | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 25 | 67 | 1 | 0 | 0 |
| Bószénfa | 4 | 2 | 2 | 16 | 3 | 45 | 174 | 4 | 0 | 0 |
| Sántos | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 14 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| Zselicszentpál | 3 | 0 | 0 | 4 | 2 | 5 | 53 | 3 | 0 | 0 |
| Zselickislak | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 12 | 24 | 2 | 0 | 0 |
| Bárdudvarnok | 15 | 1 | 10 | 16 | 0 | 35 | 178 | 5 | 0 | 0 |
| Szenna | 5 | 0 | 7 | 12 | 2 | 14 | 143 | 2 | 0 | 0 |
| Patca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 15 | 24 | 2 | 0 | 0 |
| Szilvásszentmárton | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| ÖSSZESEN | 39 | 4 | 30 | 62 | 11 | 165 | 712 | 19 | 0 | 0 |

2024-ben több kliens kereste fel ügyfélszolgálatunkat és kérte a családsegítő segítségét. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, szociális otthoni elhelyezés, stb.

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez településenként változó. Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben

megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

Az ellátandó területen élő gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai

A gyermeknevelési problémák:

A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakoriak a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

Szülő vagy család életvitele:

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Anyagi jellegű problémák:

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a segítő folyamat során feltárássra kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek.

Az anyagi jellegű problémák veszélyeztetik a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára. Egyre több esetben van szükség pszichológus szakember segítségére, ami a Központ által biztosítva van a kliensek számára. Szintén emelkedett a családon belül jelentkező konfliktusok aránya, melyet egyes esetekben a szociális munka eszközeivel is lehetséges kezelni, azonban nem ritka, hogy súlyosabb esetekben, (családon belüli erőszak stb.) a családvédelmi koordinációért felelő szerv értesítése – kiskorúak érintettsége esetén hatósági eljárás kezdeményezése- válik szükségessé.

Szakmai tevékenységek:

| TELEPÜLÉSEK | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------|---------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| | Információ továbbítása | Segítő beszélgetés | Életviteli tanácsadás | Tovább-irányítás | vevőre veten ügyintézés | Jegyzőkönyvi meghallgatás | Mediáció, Konfliktus kezelés | Pszichológiai tevékeny- ség | Eset- konferencia | Gondnokolt | Gyámság alatt | CSL. az eset- menedzserrel | Esetmegbeszélés | Természet beni juttatás |
| Simonfa | 13 | 28 | 22 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 14 | 0 | 4 |
| Bószénfa | 38 | 48 | 102 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 24 | 0 | 10 |
| Sántos | 12 | 14 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Zselickislak | 4 | 12 | 12 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselicszentpál | 14 | 16 | 14 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 |
| Bárdudvarnok | 35 | 49 | 98 | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 6 | 2 | 20 |
| Szena | 36 | 4 | 35 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 5 | 2 | 3 |
| Patca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 15 | 8 | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Szilvás- szentmárton | 17 | 34 | 25 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Összesen | 170 | 197 | 322 | 34 | 10 | 5 | 0 | 0 | 15 | 0 | 2 | 53 | 4 | 44 |

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások magas száma azt mutatja, hogy a családsegítő a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatta.

Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az esetben érintettek, egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszéli a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Több alkalommal került sor a családsegítők részéről ruhaadomány, illetve

kisgyermekes családok esetén babakocsi, gyermekágy, valamint egyéb használati tárgyak adományozására, bizonyos esetekben ilyen jellegű adományok közvetítésére.

Intézményünk a nyár folyamán 2 hét táborozási lehetőséget biztosít az ellátott területen élő kiskorúak számára,.

- Kirándulás a Katica tanyára
- Bodrog-Kapcsolatok Kertje
- csapatjátékok, sorversenyek, arcfestés, szabadfoglalkozás
- Mozi, Kaposvári Tűzoltóság meglátogatása, pizzeabéd a Trattoria la Prima étteremben

Az intézményben feladatot ellátó családsegítők továbbá részt vettek a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ, idősek számára, a nappali ellátás keretében szervezett programjainak lebonyolításában is.

A VESZÉLYEZTETETTSÉGET ÉSZLELŐ ÉS JELZŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

A szolgálatnak feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tarjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, február 28-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

2024-ben 6 alkalommal tartott szolgálatunk szakmaközi megbeszélést, amelyre a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok közül kevesen jöttek el.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

| JELZÉST KÜLDŐ | | | | | | | | |
|---------------|---|--|---|---|---------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------|
| Település | KÖZNEVEL ÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSAN A, bölcsőde) | EGÉSZSÉÜ GYI SZOLGÁLT ATÓ (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás) | SZOCIÁL IS INTÉZMÉ NY (gyermekjó lét, szakellátás, nevelőszülő i hálózat) | LAKOSSÁ GI BEJELEN TÉS (szülők, hozzátartoz ók, stb.) | RENDŐRS ÉG, ÜGYÉSZS ÉG | GYÁMHIVA TAL | PÁRTFOG Ó FELÜGYE LŐ | EGY ÉB |
| Simonfa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bőszénfa | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sántos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Zselickislak | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselicszentpál | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bárdudvarnok | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Szenna | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Patca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zselickisfalud | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Szilvásszentmárton | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 9 | 4 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézményektől érkezett jelzés, érkezett jelzés, valamint a lakosságtól érkezett jelzések száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárások

Az alábbi okok miatt következhetett be esetlezárás:

- eredményes családgondozás,
- ellátási terület elhagyása-illetékesség megszűnése

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembé vétel) aránya emelkedni fognak a közeljövőben. A 2021-es évben bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátás adminisztrációjába a GYVR elnevezésű online rendszerfelület, melyen a hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek kötelesek rögzíteni a munkájukkal együtt járó tevékenységeket. Ennek eredményeként a nyomtatandó iratok/dokumentumok mennyisége kevesebb, ugyanakkor a felületen történő rögzítés, a dokumentumok szkennelést követő, határidőre történő visszatöltése jelentősen megnehezíti a munka költséghatékony szervezését.

Emellett a felület még fejlesztés alatt áll, a rendszerhibák miatt a 2024-es évben továbbra is gyakoriak az „elakadások” melyeket a kollégáknak írásban kell jelezniük a MÁK országos központjában működő szakmai központ felé. Eddigi tapasztalatunk alapján – mely megegyezik az országos szakmai állásponttal – a fejlesztés hosszú távon eredményes lehet, jelen formájában azonban lényegesen megnehezíti, lassítja, illetve időigényessé teszi a szociális segítő tevékenység adminisztrációját.

Biró András
családsegítő